

Allianz pojišťovna, a.s. (dále jen Allianz)

generální ředitelství

ke Štvanici 656/3

186 00 Praha 8

IČO 47115971

Předmět: Omluva od Allianz partnerovi Vansafe a našim společným klientům k technickému pochybení

Allianz se tímto hluboce omlouvá společnosti **Vansafe** a všem jejím klientům za situaci způsobenou včerejším nesprávným rozesláním informačních e-mailů.

V důsledku technické chyby našeho systému byla některými klientům Vansafe odeslána nesprávná informace o **ukončení jejich pojištění**. Chceme zdůraznit, že:

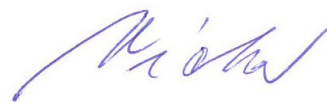
- **Tato informace byla chybná a nezakládá se na pravdě.**
- **Všechny pojistné smlouvy zůstávají v plné platnosti a rozsah sjednaného krytí se nijak nemění.**
- **Vaše bezpečí na cestách není touto systémovou chybou nijak dotčeno.**

Velmi nás mrzí komplikace a nejistota, kterou tato zpráva vyvolala, a to zejména v kontextu vysoce profesionálních služeb, které Vansafe svým klientům dlouhodobě poskytuje. Děkujeme, že společnost Vansafe na vzniklou situaci reagovala okamžitě a profesionálně, přičemž chyba leží výhradně na straně našeho interního systému.

Aktuálně kontaktujeme všechny dotčené klienty s osobní omluvou. Zároveň jsme přijali okamžitá opatření, aby se podobná situace již neopakovala.

Děkujeme za součinnost při nápravě a pochopení Vám a všem klientům.

V Praze dne 06.03.2026



Ing. Jan Vícha

Ředitel korporátního pojištění