Co dělat, když dojde k pojistné události

Pojištění kauce 01

Cestovní pojištění 02

Pojištění storna 03

Povinné ručení a havarijní pojištění 04

Pojištění GAP 05

VAN SAFE

v04062026

Co dělat, když dojde k pojistné události

1. Důkladně nafoťte poškozenou část vozidla a zničené příslušenství.
2. Pokud máte podezření, že došlo ke krádeži, vandalismu, úmyslnému poškození nebo jinému trestnému činu, oznamte vše policii. Ponechte si kopii protokolu o oznámení trestného činu.
3. Vyfoťte si doklad o složení kauce a technický průkaz vozidla dřív, než vrátíte vozidlo zpět pronajímateli. Zpětně se dokumentace shání velmi obtížně.
4. Sepište a podepište podrobný popis pojistné události.
5. Udělejte si kopii smlouvy o pronájmu vozidla, předávacích protokolů, řidičského průkazu a dokladu o stržení kauce.
6. Nahlaste pojistnou událost kontaktní osobě, případně na našich internetových stránkách.

Kontakt pro nahlášení pojistné události

Oddělení likvidace škod

Mobil: +420 771 291 293
E-mail: skody@platinum.cz

Seznam dokumentů potřebných k nahlášení pojistné události

a) Fotodokumentace škody
b) Kopie dokladu o složení kauce
c) Kopie technického průkazu vozidla
d) Podrobný popis pojistné události nájemcem vozidla včetně jeho podpisu
e) Čestné prohlášení poškozeného o neuplatnění škody u jiného subjektu
f) Kopie smlouvy o pronájmu vozidla s uvedením výše kauce
g) Kopie předávacích protokolů
h) Vyčíslení vzniklé škody – faktura za opravu
i) Kopie výplatního dopisu z havarijního pojištění
j) Kopie dokladu o úhradě škody/stržení kauce
k) Kopie řidičského průkazu osoby, která vozidlo v okamžiku škody řídila
l) Číslo bankovního účtu

Co dělat, když dojde k pojistné události

V případě škodní události a potřeby okamžité pomoci v zahraničí kontaktujte asistenční službu AXA ASSISTANCE CZ a řiďte se jejími pokyny. Asistenční služba je k dispozici nonstop a pomůže vám například při komunikaci s lékaři v případě zdravotních komplikací či s právní asistencí.

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.
Tel.: +420 272 10 10 10
E-mail: info@axa-assistance.cz

1. V případě lékařského ošetření v zahraničí si ve zdravotnickém zařízení vyžádejte kopii lékařské zprávy a tento dokument si uschovejte. Při přímé úhradě ošetření si uschovejte originál dokladu o úhradě.
2. Pokud máte podezření, že došlo k trestnému činu, oznamte vše policii.
3. V případě, že jste způsobili škodu třetí osobě, neuznávejte svou odpovědnost přímo. Poškozenému předejte číslo vaší pojistky a informaci o pojistiteli.
4. Nahlaste pojistnou událost kontaktní osobě, případně na našich internetových stránkách.

Kontakt pro nahlášení pojistné události

Oddělení likvidace škod

Mobil: +420 771 291 293
E-mail: skody@platinum.cz

Seznam dokumentů potřebných k nahlášení pojistné události

a) Vyplněný a podepsaný formulář podle typu pojistné události:

- formulář pro Oznámení škodní události z úrazového pojištění

- formulář pro Oznámení škodní události z pojištění osobních věcí a elektroniky

b) Kopie lékařské zprávy zahraničního zdravotnického zařízení
c) Originál dokladu o úhradě ošetření
d) Protokol policie (pokud se jednalo o trestný čin)
e) Další podklady relevantní pro daný nárok
f) Číslo bankovního účtu

Co dělat, když dojde k pojistné události

1. Pokud musíte stornovat pronájem vozidla, kontaktujte co nejdříve pronajímatele či zprostředkovatele pronájmu a tuto skutečnost mu oznamte.

2. Vyžádejte si potvrzení o provedení storna a výši stornopoplatku.

3. Nahlaste pojistnou událost kontaktní osobě, případně na našich internetových stránkách.

Kontakt pro nahlášení pojistné události

Oddělení likvidace škod

Mobil: +420 771 291 293
E-mail: skody@platinum.cz

Seznam dokumentů potřebných k nahlášení pojistné události

a) Vyplněný a podepsaný formulář Oznámení škodní události
b) Smlouva o pronájmu vozidla
c) Doklad o úhradě pronájmu
d) Doklad prokazující nutnost zrušení cesty (např. kopie lékařské zprávy apod.)
e) Žádost o storno adresovaná pronajímateli či zprostředkovateli pronájmu
f) Potvrzení o provedení storna a doklad s vyčíslením stornopoplatku
g) Číslo bankovního účtu

Co dělat, když dojde k pojistné události (nehodě)

1. Zabezpečte místo nehody (varovná světla, výstražný trojúhelník), dbejte na svoji bezpečnost.
2. V případě zranění zavolejte záchrannou službu a poskytněte první pomoc.
3. V případech stanovených zákonem přivolejte policii ČR.
4. V případě více účastníků sepište společný záznam – v dokumentu vyplňte všechny údaje a nechte jej podepsat všechny zúčastněné, do spodní části nejlépe uveďte, kdo je viník a kdo poškozený.
5. Pokud to situace umožňuje, pořiďte vlastní fotodokumentaci.
6. V případě nepojízdnosti vozidla kontaktujte vždy asistenční službu pojišťovny – nepřijímejte nabídky služeb od společností, které se náhodně objeví na místě nehody, nejedná se o smluvní partnery pojišťovny.
7. V případě jakýchkoli nejasností nás kontaktujte.

Kontakt pro nahlášení pojistné události

Oddělení likvidace škod

Mobil: +420 771 291 293
E-mail: skody@platinum.cz

Důležité kontakty

Policie	158
Záchranná služba	155
Hasiči	150
Tísňové volání	112
Asistenční služba	+420 241 170 000

Kdy volat policii

- došlo ke zranění (i malému)
- škoda na některém z vozidel je odhadována na více než 100 000 Kč
- došlo k poškození cizího majetku (např. svodidla, veřejné osvětlení, komunikace, plot, budova apod.)
- došlo ke střetu se zvěří
- pokud nedojde ke shodě v podstatných okolnostech nehody (např. zavinění)

Po vyřízení dopravní nehody kontaktujte naši společnost kvůli nahlášení škodní události.

Seznam dokumentů potřebných k nahlášení pojistné události

a) Oznámení škody obsahující datum, místo a popis události, RZ vozidla, jméno řidiče a rozsah poškození.
b) Fotodokumentace poškození.
c) Záznam o dopravní nehodě (byl-li sepsán).
d) Protokol policie ČR (byla-li k nehodě přivolána).
e) U havarijního pojištění navíc název a adresa servisu, kde bude vozidlo opravováno..

Po doložení dokumentů zajistíme prohlídku vozidla před jeho opravou.

Seznam ostatních dokumentů potřebných k vyřízení pojistné události

a) Řidičský průkaz.
b) Velký technický průkaz.
c) U havarijního pojištění navíc i fakturu za opravu vozidla.
d) Devinkulace (pokud je vozidlo na leasing nebo úvěr).
e) Číslo bankovního účtu.

Co dělat, když dojde k pojistné události (totální škoda nebo krádež vozidla)

1. Nejprve nahlaste škodu z havarijního pojištění (postup naleznete v dokumentu výše)
   - Pojištění GAP se řeší až po uzavření likvidace havarijního pojištění
   - Vzhledem k tomu, že škodu z havarijního pojištění budou likvidovat naši specialisté, budeme mít většinu potřebných podkladů k dispozici

2. Od Vás ale potřebujeme nejpozději do 8 dnů od vzniku škody vyplněný a podepsaný formulář pojistitele **Hlášení škodní události**.

Kontakt pro nahlášení pojistné události

Oddělení likvidace škod

Mobil: +420 771 291 293
E-mail: skody@platinum.cz