

# Co dělat, když dojde k pojistné události

Pojištění kauce 01

Cestovní pojištění 02

Pojištění storna 03

Povinné ručení a havarijní pojištění 04

## Co dělat, když dojde k pojistné události

1. Důkladně nafotťe poškozenou část vozidla a zničené příslušenství.
2. Pokud máte podezření, že došlo ke krádeži, vandalismu, úmyslnému poškození nebo jinému trestnému činu, oznamte vše policii. Ponechte si kopii protokolu o oznámení trestného činu.
3. Vyfoťte si doklad o složení kauce a technický průkaz vozidla dřív, než vrátíte vozidlo zpět pronajímateli. Zpětně se dokumentace shání velmi obtížně.
4. Sepište a podepište podrobný popis pojistné události.
5. Udělejte si kopii smlouvy o pronájmu vozidla, předávacích protokolů, řidičského průkazu a dokladu o stržení kauce.
6. Nahlaste pojistnou událost kontaktní osobě, případně na našich internetových stránkách.

## Kontakt pro nahlášení pojistné události

Oddělení likvidace škod

Mobil: +420 771 291 293

E-mail: [skody@platinum.cz](mailto:skody@platinum.cz)

## Seznam dokumentů potřebných k nahlášení pojistné události

- a) Fotodokumentace škody
- b) Kopie dokladu o složení kauce
- c) Kopie technického průkazu vozidla
- d) Podrobný popis pojistné události nájemcem vozidla včetně jeho podpisu
- e) Čestné prohlášení poškozeného o neuplatnění škody u jiného subjektu
- f) Kopie smlouvy o pronájmu vozidla s uvedením výše kauce
- g) Kopie předávacích protokolů
- h) Vyčíslení vzniklé škody – faktura za opravu
- i) Kopie výplatního dopisu z havarijního pojištění
- j) Kopie dokladu o úhradě škody/stržení kauce
- k) Kopie řidičského průkazu osoby, která vozidlo v okamžiku škody řídila
- l) Číslo bankovního účtu

## Co dělat, když dojde k pojistné události

V případě škodní události a potřeby okamžité pomoci v zahraničí kontaktujte asistenční službu AXA ASSISTANCE CZ a řiďte se jejími pokyny. Asistenční služba je k dispozici nonstop a pomůže vám například při komunikaci s lékaři v případě zdravotních komplikací či s právní asistencí.

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.  
Tel.: +420 272 10 10 10  
E-mail: [info@axa-assistance.cz](mailto:info@axa-assistance.cz)

1. V případě lékařského ošetření v zahraničí si ve zdravotnickém zařízení vyžádejte kopii lékařské zprávy a tento dokument si uschovejte. Při přímé úhradě ošetření si uschovejte originál dokladu o úhradě.
2. Pokud máte podezření, že došlo k trestnému činu, oznamte vše policii.
3. V případě, že jste způsobili škodu třetí osobě, neuznávejte svou odpovědnost přímo. Poškozenému předejte číslo vaší pojistky a informaci o pojistiteli.
4. Nahlaste pojistnou událost kontaktní osobě, případně na našich internetových stránkách.

## Kontakt pro nahlášení pojistné události

Oddělení likvidace škod  
Mobil: +420 771 291 293  
E-mail: [skody@platinum.cz](mailto:skody@platinum.cz)

## Seznam dokumentů potřebných k nahlášení pojistné události

- a) Vyplněný a podepsaný [formulář Oznámení škodní události](#)
- b) Kopie lékařské zprávy zahraničního zdravotnického zařízení
- c) Originál dokladu o úhradě ošetření
- d) Protokol policie (pokud se jednalo o trestný čin)
- e) Další podklady relevantní pro daný nárok
- f) Číslo bankovního účtu

## Co dělat, když dojde k pojistné události

1. Pokud musíte stornovat pronájem vozidla, kontaktujte co nejdříve pronajímatele či zprostředkovatele pronájmu a tuto skutečnost mu oznamte.
2. Vyžádejte si potvrzení o provedení storna a výši stornopoplatku.
3. Nahlaste pojistnou událost kontaktní osobě, případně na našich internetových stránkách.

## Kontakt pro nahlášení pojistné události

Oddělení likvidace škod

Mobil: +420 771 291 293

E-mail: [skody@platinum.cz](mailto:skody@platinum.cz)

## Seznam dokumentů potřebných k nahlášení pojistné události

- a) Vyplněný a podepsaný [formulář Oznámení škodní události](#)
- b) Smlouva o pronájmu vozidla
- c) Doklad o úhradě pronájmu
- d) Doklad prokazující nutnost zrušení cesty (např. kopie lékařské zprávy apod.)
- e) Žádost o storno adresovaná pronajímateli či zprostředkovateli pronájmu
- f) Potvrzení o provedení storna a doklad s vyčíslením stornopoplatku
- g) Číslo bankovního účtu

## Co dělat, když dojde k pojistné události (nehodě)

1. Zabezpečte místo nehody (varovná světla, výstražný trojúhelník), dbejte na svoji bezpečnost.
2. V případě zranění zavolejte záchrannou službu a poskytněte první pomoc.
3. V případech stanovených zákonem přivolejte policii ČR.
4. V případě více účastníků sepište společný záznam – v dokumentu vyplňte všechny údaje a nechte jej podepsat všechny zúčastněné, do spodní části nejlépe uveďte, kdo je viník a kdo poškozený.
5. Pokud to situace umožňuje, pořídte vlastní fotodokumentaci.
6. V případě nepojízdnosti vozidla kontaktujte vždy asistenční službu pojišťovny – nepřijímejte nabídky služeb od společností, které se náhodně objeví na místě nehody, nejedná se o smluvní partnery pojišťovny.
7. V případě jakýchkoli nejasností nás kontaktujte.

### Kontakt pro nahlášení pojistné události

Oddělení likvidace škod

Mobil: +420 771 291 293

E-mail: [skody@platinum.cz](mailto:skody@platinum.cz)

### Důležité kontakty

Policie	158
Záchranná služba	155
Hasiči	150
Tísňové volání	112
Asistenční služba	+420 241 170 000

## Kdy volat policii

- došlo ke zranění (i malému)
- škoda na některém z vozidel je odhadována na více než 100 000 Kč
- došlo k poškození cizího majetku (např. svodidla, veřejné osvětlení, komunikace, plot, budova apod.)
- došlo ke střetu se zvířím
- pokud nedojde ke shodě v podstatných okolnostech nehody (např. zavinění)

Po vyřízení dopravní nehody kontaktujte naši společnost kvůli nahlášení škodní události.

## Seznam dokumentů potřebných k nahlášení pojistné události

- a) Oznámení škody obsahující datum, místo a popis události, RZ vozidla, jméno řidiče a rozsah poškození.
- b) Fotodokumentace poškození.
- c) [Záznam o dopravní nehodě](#) (byl-li sepsán).
- d) Protokol policie ČR (byla-li k nehodě přivolána).
- e) U havarijního pojištění navíc název a adresa servisu, kde bude vozidlo opravováno..

Po doložení dokumentů zajistíme prohlídku vozidla před jeho opravou.

## Seznam ostatních dokumentů potřebných k vyřízení pojistné události

- a) Řidičský průkaz.
- b) Velký technický průkaz.
- c) U havarijního pojištění navíc i fakturu za opravu vozidla.
- d) Devinkulace (pokud je vozidlo na leasing nebo úvěr).
- e) Číslo bankovního účtu.