

## Co dělat, když dojde k pojistné události

1. Důkladně nafotťe poškozenou část vozidla a zničené příslušenství.
2. Pokud máte podezření, že došlo ke krádeži, vandalismu, úmyslnému poškození nebo jinému trestnému činu, oznamte vše policii. Ponechte si kopii protokolu o oznámení trestného činu.
3. Vyfoťte si doklad o složení kauce a technický průkaz vozidla dřív, než vrátíte vozidlo zpět pronajímateli. Zpětně se dokumentace shání velmi obtížně.
4. Sepište a podepište podrobný popis pojistné události.
5. Udělejte si kopii smlouvy o pronájmu vozidla, předávacích protokolů, řidičského průkazu a dokladu o stržení kauce.
6. Nahlaste pojistnou událost kontaktní osobě, případně na našich internetových stránkách.

## Kontaktní osoba pro nahlášení pojistné události

**Lenka Bíbová**  
Tel.: +420 226 224 110  
Mobil: + 420 702 012 872  
E-mail: [bibova@platinum.cz](mailto:bibova@platinum.cz)

## Seznam dokumentů potřebných k nahlášení pojistné události

- a) Fotodokumentace škody
- b) Kopie dokladu o složení kauce
- c) Kopie technického průkazu vozidla
- d) Podrobný popis pojistné události nájemcem vozidla včetně jeho podpisu
- e) Čestné prohlášení poškozeného o neuplatnění škody u jiného subjektu
- f) Kopie smlouvy o pronájmu vozidla s uvedením výše kauce
- g) Kopie předávacích protokolů
- h) Vyčíslení vzniklé škody – faktura za opravu
- i) Kopie výplatního dopisu z havarijního pojištění
- j) Kopie dokladu o úhradě škody/stržení kauce
- k) Kopie řidičského průkazu osoby, která vozidlo v okamžiku škody řídila
- l) Číslo bankovního účtu