

Co dělat, když dojde k pojistné události

1. Pokud musíte stornovat pronájem vozidla, kontaktujte co nejdříve pronajímatele či zprostředkovatele pronájmu a tuto skutečnost mu oznamte.
2. Vyžádejte si potvrzení o provedení storna a výši stornopoplatku.
3. Nahlaste pojistnou událost kontaktní osobě, případně na našich internetových stránkách.

Kontaktní osoba pro nahlášení pojistné události

Lenka Bíbová
Tel.: +420 226 224 110
Mobil: + 420 702 012 872
E-mail: bibova@platinum.cz

Seznam dokumentů potřebných k nahlášení pojistné události

- a) Vyplněný a podepsaný [formulář Oznámení škodní události](#)
- b) Smlouva o pronájmu vozidla
- c) Doklad o úhradě pronájmu
- d) Doklad prokazující nutnost zrušení cesty (např. kopie lékařské zprávy apod.)
- e) Žádost o storno adresovaná pronajímateli či zprostředkovateli pronájmu
- f) Potvrzení o provedení storna a doklad s vyčíslením stornopoplatku
- g) Číslo bankovního účtu