

Co dělat, když dojde k pojistné události

1. V případě poruchy, která může zapříčinit další poškození, vozidlo odstavte a dopravte k opravci.
2. Škodní událost nahlase kontaktní osobě, případně na našich internetových stránkách nejpozději do 8 dní včetně zaslání podepsaného formuláře Hlášení škodní události.
3. Nastane-li pojistná událost v zahraničí, je třeba schválit vybraného opravce pojišťovnou před započítáním opravy.

Zjištění závady včetně diagnostiky jde na vrub majitele vozidla.

Kontakt pro nahlášení pojistné události

Oddělení likvidace škod

Mobil: +420 771 291 293

E-mail: skody@platinum.cz

Seznam dokumentů potřebných k nahlášení pojistné události

Předložte veškeré doklady, které prokazují nárok na pojistné plnění, a to zejména níže uvedené:

- a) vyplněný a podepsaný formulář pojistitele: [Hlášení škodní události](#) 
- b) odhad opravy, položkový rozpočet apod.
- c) číslo bankovního účtu