

## Co dělat, když dojde k pojistné události (nehodě)

1. Zabezpečte místo nehody (varovná světla, výstražný trojúhelník), dbejte na svoji bezpečnost.
2. V případě zranění zavolejte záchrannou službu a poskytněte první pomoc.
3. V případech stanovených zákonem přivolejte policii ČR.
4. V případě více účastníků sepište společný záznam – v dokumentu vyplňte všechny údaje a nechte jej podepsat všechny zúčastněné, do spodní části nejlépe uveďte, kdo je viník a kdo poškozený.
5. Pokud to situace umožňuje, pořídte vlastní fotodokumentaci.
6. V případě nepojízdnosti vozidla kontaktujte vždy asistenční službu pojišťovny – nepřijímejte nabídky služeb od společností, které se náhodně objeví na místě nehody, nejedná se o smluvní partnery pojišťovny.
7. V případě jakýchkoli nejasností nás kontaktujte.

### Kontaktní osoba pro nahlášení pojistné události

**Lenka Bíbová**  
Tel.: +420 226 224 110  
Mobil: + 420 702 012 872  
E-mail: [bibova@platinum.cz](mailto:bibova@platinum.cz)

### Důležité kontakty

Policie	158
Záchranná služba	155
Hasiči	150
Tísňové volání	112
Asistenční služba	+420 241 170 000

## Kdy volat policii

- došlo ke zranění (i malému)
- škoda na některém z vozidel je odhadována na více než 100 000 Kč
- došlo k poškození cizího majetku (např. svodidla, veřejné osvětlení, komunikace, plot, budova apod.)
- došlo ke střetu se zvířím
- pokud nedojde ke shodě v podstatných okolnostech nehody (např. zavinění)

Po vyřízení dopravní nehody kontaktujte naši společnost kvůli nahlášení škodní události.

## Seznam dokumentů potřebných k nahlášení pojistné události

- a) Oznámení škody obsahující datum, místo a popis události, RZ vozidla, jméno řidiče a rozsah poškození.
- b) Fotodokumentace poškození.
- c) [Záznam o dopravní nehodě](#) (byl-li sepsán).
- d) Protokol policie ČR (byla-li k nehodě přivolána).
- e) U havarijního pojištění navíc název a adresa servisu, kde bude vozidlo opravováno..

Po doložení dokumentů zajistíme prohlídku vozidla před jeho opravou.

## Seznam ostatních dokumentů potřebných k vyřízení pojistné události

- a) Řidičský průkaz.
- b) Velký technický průkaz.
- c) U havarijního pojištění navíc i fakturu za opravu vozidla.
- d) Devinkulace (pokud je vozidlo na leasing nebo úvěr).
- e) Číslo bankovního účtu.