


Co dělat, když dojde k pojistné události

1. Škodní událost nahláste kontaktní osobě, případně na našich internetových stránkách.
2. Předložte veškeré doklady, které prokazují nárok na pojistné plnění, a to zejména níže uvedené.
 - a) Vyplněný a podepsaný formulář pojistitele: [Hlášení škodní události](#) 
 - b) Seznam zavazadel, která byla ztracena, odcizena nebo poškozena, a jednotlivých věcí, které obsahovaly, včetně data a místa jejich koupě a kupní ceny
 - c) Kopii oznámení ztráty, odcizení nebo poškození zavazadla podaného orgánu veřejné moci
 - d) Kopii originálu papírové policejní zprávy (neakceptujeme elektronickou policejní zprávu)
 - e) Doklad či jiné potvrzení o koupi ztracených, odcizených nebo poškozených věcí; originál takového dokladu musí být vždy předložen k věcem koupeným v průběhu cesty
 - f) Fotografie z místa krádeže
 - g) Číslo bankovního účtu

Kontakt pro nahlášení pojistné události

Oddělení likvidace škod

Mobil: +420 771 291 293

E-mail: skody@platinum.cz