VAN SAFE CAMPERS CLUB

Všeobecné podmínky **technické asistence** a **asistenční limity**

Všeobecné podmínky technické asistence (VPTA) 02

Asistenční limity nároků pro technickou asistenci 05

Asistenční limity nároků pro náhradní vozidlo 08

Ve spolupráci s

global assistance

v07032025

Všeobecné podmínky technické asistence (VPTA)

Technická asistence vozidlům

Článek 1
Úvodní ustanovení

1.1 Služby Asistence pro členy VANSAFE CAMPERS CLUB (VCC) poskytuje Poskytovatel (GLOBAL ASSISTANCE a.s.) přímo, nebo prostřednictvím svých smluvních partnerů.

1.2 Všeobecné podmínky pro poskytování asistenčních služeb Asistence pro členy VANSAFE CAMPERS CLUB (dále jen „Všeobecné podmínky" či „VPTA") jsou závaznými pravidly pro poskytování a využívání asistenčních služeb. Poskytovatel může zaručit včasné a kvalitní poskytování svých služeb pouze tehdy, jsou-li Všeobecné podmínky dodržovány.

Článek 2
Výklad pojmů

Pro účely těchto VPTA se pod dále uvedenými pojmy rozumí:

Asistenční plnění: Peněžní či naturální plnění poskytnuté Oprávněné osobě Poskytovatelem v ujednaném rozsahu v důsledku poskytnutí Asistenčních služeb Oprávněné osobě v době dvanácti po sobě jdoucích kalendářních měsících od aktivace služby.

Asistenční událost: Událost, v jejímž důsledku došlo k Nepojízdnosti vozidla a která vyvolala potřebu čerpání Asistenčního plnění.

Bydliště: Místo trvalého pobytu (u fyzické osoby) či sídlo firmy (u právnické osoby) vlastníka, provozovatele nebo držitele vozidla.

Další oprávněná osoba: Osoba legálně cestující ve vozidle spolu s Oprávněnou osobou v okamžiku vzniku Asistenční události, která nemusí být řidičem vozidla, pro které je požadovaná Asistenční služba. Nejvyšší počet Dalších oprávněných osob při jedné Asistenční události je omezen počtem míst k přepravě osob uvedeným v osvědčení o registraci vozidla. Asistenční služby se nevztahují na osoby přepravované ve vozidle za úplatu.

Doba opravy: Doba potřebná ke zprovoznění vozidla, která uplyne od přijetí nepojízdného vozidla do servisu.

Chyba řidiče: Chybou řidiče se rozumí následující případy:
- nedostatek či záměna paliva nebo jiných provozních kapalin
- vybití vozidla v případě elektrického vozidla
- zamrzlé palivo
- ztráta či odcizení klíčů od vozidla
- zabouchnuté klíče ve voze, pokud se nejedná o poruchu vozidla s bezklíčkovým systémem
- poškození pneumatik
- škody způsobené vybitím baterie

Náhradní vozidlo: Náhradní obytný přívěs, Náhradní obytný automobil do 3,5 t, Náhradní obytný automobil nad 3,5 t.

Nehoda: Nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (jako např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození, zničení nebo provoznímu znehodnocení vozidla. Za nehodu se považuje též krádež součástí vozidla, nebo úmyslné protiprávní jednání jiných osob.

Nepojízdnost vozidla: Funkční nepojízdnost, nebo nezpůsobilost provozu na pozemních komunikacích, podle příslušných předpisů, způsobená výhradně poruchou, nehodou, chybou řidiče, vandalismem, živlem, odcizením vozidla či jeho části.

Odcizení vozidla: Odcizení vozidla je krádež celého vozidla vloupáním nebo loupežným přepadením.

Odtah vozidla: Příjezd odtahového vozidla zajištěného Poskytovatelem, naložení nepojízdného vozidla, jeho odtažení a složení v cíli odtahu, kterým je vhodné opravárenské zařízení, autorizovaný servis, nebo místo dočasného uložení vozidla. Vyložení/přeložení nákladu není součástí služby odtah vozidla. Součástí naložení vozidla je i nezbytné vysunutí nepojízdného vozidla z řady parkujících vozidel a dále úkony související s nakládáním v místě s nedostatkem prostoru.

Oprava na místě: Silniční asistence – poskytování služby mechanikem na veřejných komunikacích v obci i mimo obec. Na neveřejných nebo účelových komunikacích pouze pokud je pro něj přístup zajištěn třetí osobou a současně, pokud je přístup k vozidlu právně možný a nebrání mu zákonná překážka. Jedná se o pokus odstranění jednoduše odstranitelných příčin nepojízdnosti s ohledem na absenci dílenského vybavení na místě události za současného dodržení podmínek bezpečnosti silničního provozu a bezpečnosti práce. Jedná se o případ, kdy další pokračování v cestě není možné, nebo by mohlo ohrozit technický stav vozidla nebo bezpečnost posádky a jiných účastníků silničního provozu.

Jedná se zejména o případy:
- defekt pneumatiky – lze vyřešit výměnou kola na místě závady nebo nouzovou opravou pneumatiky (pokud je to možné a bezpečné);
- vybití či zamrznutí baterie – lze vyřešit nastartováním či nabitím pomocí externího zdroje, případně výměnou baterie na místě závady;
- problém s klíči nebo zámkem – pokud je to technicky možné, lze na místě závady vůz otevřít, aby klient mohl pokračovat v cestě;
- vyčerpání pohonných hmot – lze vyřešit dovezením kanystru s pohonnými hmotami na místo závady (benzín, nafta);
- nahodilý úbytek jiných provozních kapalin (např. olej), který nesouvisí s nesprávnou údržbou vozidla, v takové míře, kdy další pokračování v cestě by mohlo ohrozit technický stav vozidla nebo bezpečnost posádky a jiných účastníků silničního provozu – lze vyřešit dovozem těchto provozních kapalin na místo závady.

Součástí služby je oznámení o předpokládaném čase příjezdu mechanika a poskytnutí potřebných informací Oprávněné osobě, zejména o asistenčním nároku a způsobu řešení Asistenční události. V rámci silniční služby je hrazen příjezd k Oprávněné osobě, práce technika a jeho návrat na stanoviště. Náklady na náhradní díly a jejich dovoz, pohonné hmoty a jejich dovoz a ostatní materiál použitý pro provedení opravy, nejsou součástí Asistenčního plnění. Tyto náklady hradí Oprávněná osoba. Pokud nelze opravu na místě provést, Poskytovatel nabídne a případně zajistí další služby pro řešení vzniklé situace.

Oprávněná osoba: Je člen klubu Vansafe Campers Club s platným prémiovým členstvím (ve variantě Premium, Premium+7, nebo Premium+14) s nárokem na technickou silniční asistenci k obytnému vozidlu, jeho manžel/manželka, druh/družka, dále osoby v přímé a vedlejší příbuzenské linii se členem s nárokem na technickou silniční asistenci k obytnému vozidlu, pokud cestují ve vozidle v okamžiku vzniku Asistenční události. Dále je oprávněnou osobou nájemce a posádka vozidla s platným prémiovým členstvím pro vozidla v režimu pronajatá vozidla a autopůjčovna.

Organizace služeb: Organizací služeb jsou myšleny situace, kdy Poskytovatel v případě asistenční události zorganizuje pro Oprávněnou osobu asistenční služby. Náklady za tyto služby, případně náklady, které nejsou součástí asistenčního nároku, vyúčtuje Poskytovatel přímo Oprávněné osobě, která si tyto služby vyžádala.

Porucha: Za poruchu se považuje stav, kdy je vozidlo náhle nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů, a to z důvodu opotřebení nebo poškození jeho součástí způsobených jejich vlastní funkcí, chybnou montáží, únavou materiálu nebo vandalismem či odcizením.

V případě ztráty klíčů či záměny paliva poskytne Poskytovatel odtah vozidla v rozsahu sjednané asistence. V případě zabouchnutí klíčů ve vozidle, poskytne Poskytovatel otevření vozidla na místě zabouchnutí klíčů nebo odtah do servisu v rozsahu sjednané asistence. V případě, že vozidlu dojde palivo, Poskytovatel přiveze přiměřeně nouzové množství benzínu, nafty nebo přísady AdBlue, přičemž palivo si hradí Oprávněná osoba sama.
Porucha či technická nezpůsobilost vozidla, zjištěná při silniční kontrole policií či celní správou, se nepovažuje za nahodilý jev a nezakládá nárok na asistenční služby.

Opakovaná porucha stejné nebo funkčně související součástky či náhradního dílu, která nastala v intervalu nejméně dvou měsíců, se nepovažuje za nahodilý jev a nezakládá nárok na poskytnutí Asistenční služby.

Poskytovatel: Poskytovatelem se rozumí poskytovatel Asistenčních služeb, společnost GLOBAL ASSISTANCE a.s., se sídlem: Praha 8, Dopraváků 749/3, PSČ 184 00, IČO: 27181898.

Prémiové členství VANSAFE CAMPERS CLUB: Prémiové členství VCC je členství ve variantě Premium, Premium+7, nebo Premium+14.

Členství ve variantě Premium zahrnuje technickou asistenci vozidla v rámci segmentů A, B, C, D, E a F.

Členství ve variantě Premium+7 zahrnuje technickou asistenci vozidla v rámci segmentů A, B, C, D, E, F a současně náhradní vozidlo na 7 dní (ze stejného segmentu, na jaké je sjednaná technická asistence).

Členství ve variantě Premium+14 zahrnuje technickou asistenci vozidla v rámci segmentů A, B, C, D, E, F a současně náhradní vozidlo na 14 dní (ze stejného segmentu, na jaké je sjednaná technická asistence).

Repatriace posádky ze zahraničí: Repatriací posádky se rozumí přeprava posádky nepojízdného vozidla ze zahraničí zpět do Česka do bydliště oprávněné osoby, do výše limitu asistenčního plnění, a to v případě, že vozidlo je repatriováno ze zahraničí, nebo bylo odcizeno. Přeprava bude zajištěna formou veřejné dopravy dle dostupnosti a účelnosti. O dopravním prostředku rozhoduje Poskytovatel.

Repatriace vozidla ze zahraničí: Repatriací vozidla se rozumí převoz nepojízdného vozidla ze zahraničí zpět do Česka do autorizovaného servisu, nebo smluvního servisu v regionu bydliště oprávněné osoby, do výše limitu asistenčního plnění, a to v případě, že vozidlo není opravitelné v místním servisu do 48 hodin alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí, respektive v případě, kdy Doba opravy přesáhne 48 hodin. Upozorňujeme, že repatriace vozidla je vždy realizována odtahovým speciálem vyslaným z Česka. Dojezdová doba je ovlivněna vzdáleností k místu události, provozem a Evropskou dohodou o práci osádek vozidel v mezinárodní silniční dopravě.

Ubytování: V případě, že je vozidlo předáno do servisu, nebo na úschovu a nebude opraveno tentýž den, zajistí Poskytovatel podle přání Oprávněné osoby, pro ni a další oprávněné osoby, ubytování a do výše limitu asistenčního plnění ubytování uhradí. Poskytovatel může nárok na ubytování rozšířit na dobu do příjezdu repatriačního vozidla.

Ujeté kilometry: Ujeté kilometry vozidlem odtahové služby se počítají z místa výjezdu odtahového vozidla k Oprávněné osobě, kilometry ujeté při odtahu vozidla a cesta zpět do místa výjezdu odtahového vozidla.

Úschova: Přechodná úschova (skladování a ostraha) nepojízdného vozidla na střeženém parkovišti nebo v obdobném objektu do doby jeho převozu do opravny do výše limitu asistenčního plnění.

Vozidlo: Za vozidlo se považuje vozidlo s platnou asistencí, které spadá do jednoho segmentu dle článku 4.

Vyproštění vozidla: přemístění vozidla z místa mimo vozovku na vozovku a manipulace s havarovaným nebo porouchaným vozidlem nezbytná k jeho naložení na odtahové vozidlo, nad rámec úkonů, které jsou součástí služby odtah vozidla, do výše limitu asistenčního plnění.

Článek 3
Kdy můžete využít služeb Asistence pro členy VANSAFE CAMPERS CLUB

3.1 Máte platné prémiové členství VANSAFE CAMPERS CLUB sjednané ve variantě Premium, Premium+7, nebo Premium+14 na dvanáct, tři, nebo dva po sobě jdoucí kalendářní měsíce, jste Oprávněná osoba, nebo Další oprávněná osoba a v daném období jste zatím ještě služby nečerpali, nebo čerpali pouze jednou. Toto neplatí pro klienty vozidel autopůjčoven.

3.2 Služby Asistence pro členy VANSAFE CAMPERS CLUB jste oprávněni čerpat v případě, že se Vaše vozidlo stalo nepojízdným následkem poruchy, nehody, chyby řidiče, uvíznutím nebo v případě odcizení vozidla (viz definice pojmů v článku 2 těchto VPTA).

3.3 Asistence pro členy VANSAFE CAMPERS CLUB je Vám k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně 365 dní v roce.

3.4 Asistenční služby jsou poskytovány na fyzicky a právně dostupném místě v rámci geografického území Evropy, mimo území Běloruska, Ruska a států za 40° východní délky (Gruzie, Ázerbájdžán apod.) dále na východ. V Turecku pouze v evropské části.

3.5 Asistence pro členy VANSAFE CAMPERS CLUB s platným členstvím se sjednanou asistenční službou ve variantě Premium, Premium+7, nebo Premium+14, můžete využívat:
- v případě celoročního členství v běžném režimu maximálně dvakrát v kalendářním roce;
- v případě celoročního členství v režimu autopůjčovny jednou za dobu pronájmu;
- u krátkodobých variant členství (dvouměsíční, tříměsíční) dvakrát po dobu platnosti členství s asistenční službou.

Článek 4
Kdo má nárok na využití služeb Asistence pro členy VANSAFE CAMPERS CLUB

4.1 Služby Asistence pro členy VANSAFE CAMPERS CLUB využívá člen VANSAFE CAMPERS CLUB se sjednaným prémiovým členstvím ve variantě Premium, Premium+7, nebo Premium+14 (dále také "Vy"). Počet osob, na něž se služby uvedené v článcích 5 a 6 vztahují, je omezen počtem pasažérů povolených v technickém průkazu vozidla. Služby se nevztahují na osoby přepravované ve vozidle za úplatu.

4.2 Nárok na využívání asistenčních služeb se vztahuje na vozidla v segmentech:

Segment A – obytný přívěs; max. šířka přívěsu je 2,60 m, výška 3,00 m a délka může dosáhnout až 10,00 m i s ojí. Maximální stáří přívěsu 10 let.

Segment B – motorová obytná vozidla s maximální celkovou hmotností do 3 500 kg, s maximální šířkou do 2,50 m, maximální výškou do 3,00 m a maximální délkou do 7,50 m. Maximální stáří vozidla 10 let.

Segment C – motorová obytná vozidla s maximální celkovou hmotností do 3 500 kg, s maximální výškou nad 3,00 m a maximální délkou nad 7,5 m; dále motorová obytná vozidla s maximální celkovou hmotností nad 3 500 kg. Maximální stáří vozidla 10 let.

Segment D – obytný přívěs; max. šířka přívěsu je 2,60 m, výška 3,00 m a délka může dosáhnout až 10,00 m i s ojí. Stáří vozidla nad 10 let do maximálně 20 let.

Segment E – motorová obytná vozidla s maximální celkovou hmotností do 3 500 kg, s maximální šířkou do 2,50 m, maximální výškou do 3,00 m a maximální délkou do 7,50 m. Stáří vozidla nad 10 let do maximálně 20 let.

Segment F – motorová obytná vozidla s maximální celkovou hmotností do 3 500 kg, s maximální výškou nad 3,00 m a maximální délkou nad 7,50 m; dále motorová obytná vozidla s maximální celkovou hmotností nad 3 500 kg. Stáří vozidla nad 10 let do maximálně 20 let.

Včetně přívěsů, které jsou v době asistenční události spojené s asistovaným tažným vozidlem do jízdní soupravy.

4.3 Služby Náhradní vozidlo pro členy VANSAFE CAMPERS CLUB využívá člen VANSAFE CAMPERS CLUB se sjednaným prémiovým členstvím ve variantě Premium+7, nebo Premium+14.

Článek 5
Omezení pro poskytování Asistenčních služeb

Poskytovatel (Global Assistance) nehradí:

5.1 Náklady zaplacené bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Tyto náklady je možné zpětně proplatit nejvýše do limitu Asistenčního plnění, jestliže Oprávněná osoba prokáže, že se nemohla z objektivních důvodů spojit s asistenční centrálou Poskytovatele.

5.2 Náklady, které se nevztahují k řešení Nepojízdnosti vozidla.

5.3 Náklady vyplývající ze škody, která vznikla v důsledku protiprávního jednání Oprávněné osoby či Dalších oprávněných osob.

5.4 Náklady na škody, které vznikly zanedbáním předepsaných servisních prohlídek a údržby ze strany majitele vozidla, nebo jestliže vozidlo nemá platnou technickou kontrolu. Prokáže-li se, že k nepojízdnosti vedl jeden z výše uvedených důvodů, je asistenční centrála Poskytovatele oprávněna omezit další čerpání Asistenčních služeb.

5.5 Náklady na škody, které již byly předmětem poskytnutí Asistenční služby a zároveň, u nichž byla Oprávněná osoba asistenční centrálou Poskytovatele vyzvána, aby příčinu škody odstranila.

5.6 Náklady vzniklé v důsledku úmyslného nebo vědomě nedbalostního jednání Oprávněné osoby.

5.7 Náklady za čerpání Asistenčních služeb od jiné asistenční společnosti, než je Poskytovatel, vyjma výjimky uvedené v bodu 5.1.

5.8 Poskytovatel neodpovídá za zpoždění anebo neposkytnutí Asistenčních služeb v důsledku události vyšší moci, s tím že událostí vyšší moci se rozumí jakákoli událost nebo čin vyšší moci, který je mimo přiměřenou kontrolu Poskytovatele, a který brání zcela nebo částečně poskytování Asistenčních služeb.

5.9 Asistenční služby se nevztahují na osoby přepravované ve vozidle za úplatu.

5.10 Asistenční služby se nevztahují na práce prováděné v servisech.

Článek 6
Povinnosti Oprávněné osoby

6.1 Oprávněná osoba je povinna bez zbytečného odkladu Poskytovateli oznámit, že nastala Asistenční událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu.

6.2 Při poskytování Asistenčních služeb spojených s Asistenční událostí je Oprávněná osoba povinna poskytnout Poskytovateli součinnost a uvést informace o své osobě, automobilu, povaze nouzové situace. V případě, kdy se neprokáže nárok na poskytování Asistenčních služeb a úhradu souvisejících nákladů, budou Oprávněné osobě nabídnuty služby za úhradu nákladů na jejich poskytnutí.

6.3 Oprávněná osoba je povinna učinit veškerá možná opatření k odvrácení Asistenční události.

6.4 Bude-li Oprávněná osoba dokládat vynaložené náklady, jsou k doložení

Asistenční události nedostatečné doklady vystavené osobou, která je manželem, rodičem, dítětem, nebo jinou osobou blízkou Oprávněné osoby. Totéž platí o dokladech, které si Oprávněná osoba vystaví sama.

Článek 7
Jak postupovat, když potřebujete využít služeb Asistence pro členy VANSAFE CAMPERS CLUB?

7.1 Stane-li se Vaše vozidlo nepojízdným, nebo pokud bylo odcizeno, spojte se neprodleně telefonicky s centrálou Global Assistance, která je Vám k dispozici 24 hodin denně 365 dní v roce.

Pro spojení s centrálou Global Assistance vytočte číslo +420 771 224 488 a uveďte prosím následující informace:
- Vaše jméno a příjmení,
- telefonní číslo, ze kterého voláte, abychom Vás mohli zpětně kontaktovat,
- co se Vám stalo,
- místo, kde se přesně nacházíte,
- typ vozidla, jeho barvu a RZ (SPZ),
- rozměry vozidla, popište prostor v okolí vozidla,
- druh, typ motoru, paliva, řazení,
- počet osob ve vozidle,
- okolnosti důležité k určení nejvhodnějšího řešení asistenční události,
- „VIN" identifikační číslo vozidla.

7.2 Koordinátor Global Assistance rozhodne na základě uvedených informací o způsobu pomoci. Dbejte prosím jeho pokynů.

7.3 Služby jsou poskytovány v rozsahu krytí uvedeném v těchto VPTA.

Článek 8
Všeobecná ustanovení

8.1 Služby Asistence pro členy VANSAFE CAMPERS CLUB jsou vždy vykonávány v souladu s vnitrostátními a mezinárodními zákony a předpisy a jsou podmíněny obdržením potřebných povolení kompetentních orgánů.

8.2 Jakékoli zamlčení, nepravdivé oznámení, podvod, opomenutí či nepřesnost v oznámení asistenční události z Vaší strany o okolnostech, nebo následcích události, mohou mít za následek ztrátu práva využít služby Asistence pro členy VANSAFE CAMPERS CLUB, či náhradu škody při dané události.

8.3 Tyto VPTA mohou být měněny dohodou mezi Poskytovatelem a VANSAFE CAMPERS CLUBem.

8.4 Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování asistenčních služeb Asistence pro členy VANSAFE CAMPERS CLUB jsou účinné od 1. 3. 2025.

Asistenční limity nároků pro technickou asistenci

(platí pro členství ve variantě Premium, Premium+7 a Premium+14 dle segmentu vozidla)

VANSAFE CAMPERS CLUB A
(Segment A – obytné přívěsy, maximální stáří vozidla 10 let)

Rozsah poskytovaných asistenčních služeb Asistence pro členy VANSAFE CAMPERS CLUB v případě nehody, poruchy, odcizení vozidla, chyby řidiče, vandalismu, působení živlu, uvíznutí.

Pokud se vaše vozidlo stalo nepojízdným, nebo bylo odcizeno, Global Assistance pro Vás zorganizuje a uhradí níže uvedené služby podle typu sjednaného členství:
- v případě celoročního členství v běžném režimu maximálně dvakrát v kalendářním roce;
- v případě celoročního členství v režimu autopůjčovny jednou za dobu pronájmu;
- u krátkodobých variant členství (dvouměsíční, tříměsíční) dvakrát po dobu platnosti členství s asistenční službou.

Oprava na místě
Zabezpečíme pro Vás příjezd a odjezd silniční služby a nezbytnou, smysluplnou opravu vozidla. Limitem je to, co je možné a bezpečné udělat na místě události bez dílenského vybavení do 60 min.

Odtah
Pokud oprava na místě není možná nebo vhodná, bude vozidlo odtaženo na vámi zvolené místo do nejbližšího vhodného autorizovaného servisu výrobce vozu/šasi/nástavby. Global Assistance uhradí vzniklé náklady na naložení, odtah a složení vozidla.

Vyproštění
Jestliže bude třeba, vyprostíme Vaše vozidlo na místo, odkud jej bude možno naložit na odtahové vozidlo. V Česku do limitu 5 000 Kč včetně DPH, v zahraničí do 25 000 Kč včetně DPH.

Úschova vozu/parkovné
Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, zabezpečíme dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 3 dny / 72 hodin).

Ubytování posádky
V případě, že bude Vaše vozidlo nepojízdné, nebo právně nezpůsobilé a bude třeba Vás se zbytkem posádky vozidla ubytovat, uhradíme Vám, po dobu opravy vozidla, nebo po dobu čekání na repatriaci ubytování v hotelu max. 3 hvězdičkové kategorie, a to na maximálně dvě noci.

Repatriace vozidla ze zahraničí
Repatriace vozidla do Česka, do autorizovaného servisu, nebo smluvního servisu v regionu bydliště oprávněné osoby, a to v případě, že vozidlo není opravitelné v místním servisu do 48 hodin od předání do servisu k opravě alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí. Bez kilometrového limitu.

Upozorňujeme, že repatriace vozidla je vždy realizována odtahovým speciálem vyslaným z Česka. Dojezdová doba je ovlivněna vzdáleností k místu události, provozem a Evropskou dohodou o práci osádek vozidel v mezinárodní silniční dopravě. Global Assistance si vyhrazuje právo odmítnout asistenční zásah, pokud celkové náklady na asistenční zásah překročí obvyklou cenu vozidla.

Repatriace posádky ze zahraničí
Pakliže dojde k repatriaci vozidla ze zahraničí a nebylo zapůjčeno náhradní vozidlo, nebo v případě krádeže vozidla zajistíme a uhradíme přepravu osob posádky hromadnou dopravou s tím, že vhodný dopravní prostředek vybírá koordinátor Global Assistance.

VANSAFE CAMPERS CLUB B
(Segment B – motorová obytná vozidla s maximální celkovou hmotností do 3 500 kg, s maximální šířkou do 2,5 m, maximální výškou do 3,00 m a maximální délkou do 7,5 m. Maximální stáří vozidla 10 let)

Rozsah poskytovaných asistenčních služeb Asistence pro členy VANSAFE CAMPERS CLUB v případě nehody, poruchy, odcizení vozidla, chyby řidiče, vandalismu, působení živlu, uvíznutí.

Pokud se vaše vozidlo stalo nepojízdným, nebo bylo odcizeno, Global Assistance pro Vás zorganizuje a uhradí níže uvedené služby podle typu sjednaného členství:
- v případě celoročního členství v běžném režimu maximálně dvakrát v kalendářním roce;
- v případě celoročního členství v režimu autopůjčovny jednou za dobu pronájmu;
- u krátkodobých variant členství (dvouměsíční, tříměsíční) dvakrát po dobu platnosti členství s asistenční službou.

Oprava na místě
Zabezpečíme pro Vás příjezd a odjezd silniční služby a nezbytnou, smysluplnou opravu vozidla. Limitem je to, co je možné a bezpečné udělat na místě události bez dílenského vybavení do 60 min.

Odtah
Pokud oprava na místě není možná nebo vhodná, bude vozidlo odtaženo na vámi zvolené místo do nejbližšího vhodného autorizovaného servisu výrobce vozu/šasi/nástavby. Global Assistance uhradí vzniklé náklady na naložení, odtah a složení vozidla.

Vyproštění
Jestliže bude třeba, vyprostíme Vaše vozidlo na místo, odkud jej bude možno naložit na odtahové vozidlo. V Česku do limitu 5 500 Kč včetně DPH, v zahraničí do 25 000 Kč včetně DPH.

Úschova vozu/parkovné
Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, zabezpečíme dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 3 dny / 72 hodin).

Ubytování posádky
V případě, že bude Vaše vozidlo nepojízdné, nebo právně nezpůsobilé a bude třeba Vás se zbytkem posádky vozidla ubytovat, uhradíme Vám, po dobu opravy vozidla, nebo po dobu čekání na repatriaci ubytování v hotelu max. 3 hvězdičkové kategorie, a to na maximálně dvě noci.

Repatriace vozidla ze zahraničí
Repatriace vozidla do Česka, do autorizovaného servisu, nebo smluvního servisu v regionu bydliště oprávněné osoby, a to v případě, že vozidlo není opravitelné v místním servisu do 48 hodin od předání do servisu k opravě alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí. Bez kilometrového limitu.

Upozorňujeme, že repatriace vozidla je vždy realizována odtahovým speciálem vyslaným z Česka. Dojezdová doba je ovlivněna vzdáleností k místu události, provozem a Evropskou dohodou o práci osádek vozidel v mezinárodní silniční dopravě. Global Assistance si vyhrazuje právo odmítnout asistenční zásah, pokud celkové náklady na asistenční zásah překročí obvyklou cenu vozidla.

Repatriace posádky ze zahraničí
Pakliže dojde k repatriaci vozidla ze zahraničí a nebylo zapůjčeno náhradní vozidlo, nebo v případě krádeže vozidla zajistíme a uhradíme přepravu osob posádky hromadnou dopravou s tím, že vhodný dopravní prostředek vybírá koordinátor Global Assistance.

VANSAFE CAMPERS CLUB C
(Segment C – motorová obytná vozidla s maximální celkovou hmotností do 3 500 kg, s maximální výškou nad 3,00 m a maximální délkou nad 7,5 m; dále motorová obytná vozidla s maximální celkovou hmotností nad 3 500 kg, včetně přívěsů, které jsou v době asistenční události spojené s asistovaným tažným vozidlem do jízdní soupravy. Maximální stáří vozidla 10 let)

Rozsah poskytovaných asistenčních služeb Asistence pro členy VANSAFE CAMPERS CLUB v případě nehody, poruchy, odcizení vozidla, chyby řidiče, vandalismu, působení živlu, uvíznutí.

Pokud se vaše vozidlo stalo nepojízdným, nebo bylo odcizeno, Global Assistance pro Vás zorganizuje a uhradí níže uvedené služby podle typu sjednaného členství:
- v případě celoročního členství v běžném režimu maximálně dvakrát v kalendářním roce;
- v případě celoročního členství v režimu autopůjčovny jednou za dobu pronájmu;
- u krátkodobých variant členství (dvouměsíční, tříměsíční) dvakrát po dobu platnosti členství s asistenční službou.

Oprava na místě
Zabezpečíme pro Vás příjezd a odjezd silniční služby a nezbytnou, smysluplnou opravu vozidla. Limitem je to, co je možné a bezpečné udělat na místě události bez dílenského vybavení do 60 min.

Odtah
Pokud oprava na místě není možná nebo vhodná, bude vozidlo odtaženo na vámi zvolené místo do nejbližšího vhodného autorizovaného servisu výrobce vozu/šasi/nástavby. Global Assistance uhradí vzniklé náklady na naložení, odtah a složení vozidla.

Vyproštění
Jestliže bude třeba, vyprostíme Vaše vozidlo na místo, odkud jej bude možno naložit na odtahové vozidlo. V Česku do limitu 8 000 Kč včetně DPH, v zahraničí do 37 000 Kč včetně DPH.

Úschova vozu/parkovné
Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, zabezpečíme dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 3 dny / 72 hodin).

Ubytování posádky
V případě, že bude Vaše vozidlo nepojízdné, nebo právně nezpůsobilé a bude třeba Vás se zbytkem posádky vozidla ubytovat, uhradíme Vám, po dobu opravy vozidla, nebo po dobu čekání na repatriaci ubytování v hotelu max. 3 hvězdičkové kategorie, a to na maximálně dvě noci.

Repatriace vozidla ze zahraničí
Repatriace vozidla do Česka, do autorizovaného servisu, nebo smluvního servisu v regionu bydliště oprávněné osoby, a to v případě, že vozidlo není opravitelné v místním servisu do 48 hodin od předání do servisu k opravě alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí. Bez kilometrového limitu.

Upozorňujeme, že repatriace vozidla je vždy realizována odtahovým speciálem vyslaným z Česka. Dojezdová doba je ovlivněna vzdáleností k místu události, provozem a Evropskou dohodou o práci osádek vozidel v mezinárodní silniční dopravě. Global Assistance si vyhrazuje právo odmítnout asistenční zásah, pokud celkové náklady na asistenční zásah překročí obvyklou cenu vozidla.

Repatriace posádky ze zahraničí
Pakliže dojde k repatriaci vozidla ze zahraničí a nebylo zapůjčeno náhradní vozidlo, nebo v případě krádeže vozidla zajistíme a uhradíme přepravu osob posádky hromadnou dopravou s tím, že vhodný dopravní prostředek vybírá koordinátor Global Assistance.

VANSAFE CAMPERS CLUB D
(Segment D – obytné přívěsy, od 10 let stáří vozidla do maximálního stáří vozidla 20 let)
Rozsah poskytovaných asistenčních služeb Asistence pro členy VANSAFE CAMPERS CLUB v případě nehody, poruchy, odcizení vozidla, chyby řidiče, vandalismu, působení živlu, uvíznutí.

Pokud se vaše vozidlo stalo nepojízdným, nebo bylo odcizeno, Global Assistance pro Vás zorganizuje a uhradí níže uvedené služby podle typu sjednaného členství:
- v případě celoročního členství v běžném režimu maximálně dvakrát v kalendářním roce;
- v případě celoročního členství v režimu autopůjčovny jednou za dobu pronájmu;
- u krátkodobých variant členství (dvouměsíční, tříměsíční) dvakrát po dobu platnosti členství s asistenční službou.

Oprava na místě
Zabezpečíme pro Vás příjezd a odjezd silniční služby a nezbytnou, smysluplnou opravu vozidla. Limitem je to, co je možné a bezpečné udělat na místě události bez dílenského vybavení do 60 min.

Odtah
Pokud oprava na místě není možná nebo vhodná, bude vozidlo odtaženo na vámi zvolené místo do nejbližšího vhodného autorizovaného servisu výrobce vozu/šasi/nástavby. Global Assistance uhradí vzniklé náklady na naložení, odtah a složení vozidla.

Vyproštění
Jestliže bude třeba, vyprostíme Vaše vozidlo na místo, odkud jej bude možno naložit na odtahové vozidlo. V Česku do limitu 5 000 Kč včetně DPH, v zahraničí do 25 000 Kč včetně DPH.

Úschova vozu/parkovné
Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, zabezpečíme dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 3 dny / 72 hodin).

Ubytování posádky
V případě, že bude Vaše vozidlo nepojízdné, nebo právně nezpůsobilé a bude třeba Vás se zbytkem posádky vozidla ubytovat, uhradíme Vám, po dobu opravy vozidla, nebo po dobu čekání na repatriaci ubytování v hotelu max. 3 hvězdičkové kategorie, a to na maximálně dvě noci.

Repatriace vozidla ze zahraničí
Repatriace vozidla do Česka, do autorizovaného servisu, nebo smluvního servisu v regionu bydliště oprávněné osoby, a to v případě, že vozidlo není opravitelné v místním servisu do 48 hodin od předání do servisu k opravě alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí. Bez kilometrového limitu.

Upozorňujeme, že repatriace vozidla je vždy realizována odtahovým speciálem vyslaným z Česka. Dojezdová doba je ovlivněna vzdáleností k místu události, provozem a Evropskou dohodou o práci osádek vozidel v mezinárodní silniční dopravě. Global Assistance si vyhrazuje právo odmítnout asistenční zásah, pokud celkové náklady na asistenční zásah překročí obvyklou cenu vozidla.

Repatriace posádky ze zahraničí
Pakliže dojde k repatriaci vozidla ze zahraničí a nebylo zapůjčeno náhradní vozidlo, nebo v případě krádeže vozidla zajistíme a uhradíme přepravu osob posádky hromadnou dopravou s tím, že vhodný dopravní prostředek vybírá koordinátor Global Assistance.

VANSAFE CAMPERS CLUB E
(Segment E – motorová obytná vozidla s maximální celkovou hmotností do 3 500 kg, s maximální šířkou do 2,5 m, maximální výškou do 3,00 m a maximální délkou do 7,5 m. Od 10 let stáří vozidla do maximálního stáří vozidla 20 let)

Rozsah poskytovaných asistenčních služeb Asistence pro členy VANSAFE CAMPERS CLUB v případě nehody, poruchy, odcizení vozidla, chyby řidiče, vandalismu, působení živlu, uvíznutí.

Pokud se vaše vozidlo stalo nepojízdným, nebo bylo odcizeno, Global Assistance pro Vás zorganizuje a uhradí níže uvedené služby podle typu sjednaného členství:
- v případě celoročního členství v běžném režimu maximálně dvakrát v kalendářním roce;
- v případě celoročního členství v režimu autopůjčovny jednou za dobu pronájmu;
- u krátkodobých variant členství (dvouměsíční, tříměsíční) dvakrát po dobu platnosti členství s asistenční službou.

Oprava na místě
Zabezpečíme pro Vás příjezd a odjezd silniční služby a nezbytnou, smysluplnou opravu vozidla. Limitem je to, co je možné a bezpečné udělat na místě události bez dílenského vybavení do 60 min.

Odtah
Pokud oprava na místě není možná nebo vhodná, bude vozidlo odtaženo na vámi zvolené místo do nejbližšího vhodného autorizovaného servisu výrobce vozu/šasi/nástavby. Global Assistance uhradí vzniklé náklady na naložení, odtah a složení vozidla.

Vyproštění
Jestliže bude třeba, vyprostíme Vaše vozidlo na místo, odkud jej bude možno naložit na odtahové vozidlo. V Česku do limitu 5 500 Kč včetně DPH, v zahraničí do 25 000 Kč včetně DPH.

Úschova vozu/parkovné
Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, zabezpečíme dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 3 dny / 72 hodin).

Ubytování posádky
V případě, že bude Vaše vozidlo nepojízdné, nebo právně nezpůsobilé a bude třeba Vás se zbytkem posádky vozidla ubytovat, uhradíme Vám, po dobu opravy vozidla, nebo po dobu čekání na repatriaci ubytování v hotelu max. 3 hvězdičkové kategorie, a to na maximálně dvě noci.

Repatriace vozidla ze zahraničí
Repatriace vozidla do Česka, do autorizovaného servisu, nebo smluvního servisu v regionu bydliště oprávněné osoby, a to v případě, že vozidlo není opravitelné v místním servisu do 48 hodin od předání do servisu k opravě alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí. Bez kilometrového limitu.

Upozorňujeme, že repatriace vozidla je vždy realizována odtahovým speciálem vyslaným z Česka. Dojezdová doba je ovlivněna vzdáleností k místu události, provozem a Evropskou dohodou o práci osádek vozidel v mezinárodní silniční dopravě. Global Assistance si vyhrazuje právo odmítnout asistenční zásah, pokud celkové náklady na asistenční zásah překročí obvyklou cenu vozidla.

Repatriace posádky ze zahraničí
Pakliže dojde k repatriaci vozidla ze zahraničí a nebylo zapůjčeno náhradní vozidlo, nebo v případě krádeže vozidla zajistíme a uhradíme přepravu osob posádky hromadnou dopravou s tím, že vhodný dopravní prostředek vybírá koordinátor Global Assistance.

VANSAFE CAMPERS CLUB F
(Segment F – motorová obytná vozidla s maximální celkovou hmotností do 3 500 kg, s maximální výškou nad 3,00m a maximální délkou nad 7,5 m; dále motorová obytná vozidla s maximální celkovou hmotností nad 3 500 kg, včetně přívěsů, které jsou v době asistenční události spojené s asistovaným tažným vozidlem do jízdní soupravy. Od 10 let stáří vozidla do maximálního stáří vozidla 20 let)

Rozsah poskytovaných asistenčních služeb Asistence pro členy VANSAFE CAMPERS CLUB v případě nehody, poruchy, odcizení vozidla, chyby řidiče, vandalismu, působení živlu, uvíznutí.

Pokud se vaše vozidlo stalo nepojízdným, nebo bylo odcizeno, Global Assistance pro Vás zorganizuje a uhradí níže uvedené služby podle typu sjednaného členství:
- v případě celoročního členství v běžném režimu maximálně dvakrát v kalendářním roce;
- v případě celoročního členství v režimu autopůjčovny jednou za dobu pronájmu;
- u krátkodobých variant členství (dvouměsíční, tříměsíční) dvakrát po dobu platnosti členství s asistenční službou.

Oprava na místě
Zabezpečíme pro Vás příjezd a odjezd silniční služby a nezbytnou, smysluplnou opravu vozidla. Limitem je to, co je možné a bezpečné udělat na místě události bez dílenského vybavení do 60 min.

Odtah
Pokud oprava na místě není možná nebo vhodná, bude vozidlo odtaženo na vámi zvolené místo do nejbližšího vhodného autorizovaného servisu výrobce vozu/šasi/nástavby. Global Assistance uhradí vzniklé náklady na naložení, odtah a složení vozidla.

Vyproštění
Jestliže bude třeba, vyprostíme Vaše vozidlo na místo, odkud jej bude možno naložit na odtahové vozidlo. V Česku do limitu 8 000 Kč včetně DPH, v zahraničí do 37 000 Kč včetně DPH.

Úschova vozu/parkovné
Není-li možné v danou chvíli služby servisu využít, zabezpečíme dočasné odstavení vozidla na bezpečném místě, jeho uschování (včetně úhrady parkovného v délce až 3 dny / 72 hodin).

Ubytování posádky
V případě, že bude Vaše vozidlo nepojízdné, nebo právně nezpůsobilé a bude třeba Vás se zbytkem posádky vozidla ubytovat, uhradíme Vám, po dobu opravy vozidla, nebo po dobu čekání na repatriaci ubytování v hotelu max. 3 hvězdičkové kategorie, a to na maximálně dvě noci.

Repatriace vozidla ze zahraničí
Repatriace vozidla do Česka, do autorizovaného servisu, nebo smluvního servisu v regionu bydliště oprávněné osoby, a to v případě, že vozidlo není opravitelné v místním servisu do 48 hodin od předání do servisu k opravě alespoň do stavu umožňujícího nouzové dojetí. Bez kilometrového limitu.

Upozorňujeme, že repatriace vozidla je vždy realizována odtahovým speciálem vyslaným z Česka. Dojezdová doba je ovlivněna vzdáleností k místu události, provozem a Evropskou dohodou o práci osádek vozidel v mezinárodní silniční dopravě. Global Assistance si vyhrazuje právo odmítnout asistenční zásah, pokud celkové náklady na asistenční zásah překročí obvyklou cenu vozidla.

Repatriace posádky ze zahraničí
Pakliže dojde k repatriaci vozidla ze zahraničí a nebylo zapůjčeno náhradní vozidlo, nebo v případě krádeže vozidla zajistíme a uhradíme přepravu osob posádky hromadnou dopravou s tím, že vhodný dopravní prostředek vybírá koordinátor Global Assistance.

Asistenční limity nároků pro náhradní vozidlo

(platí pro členství ve variantě Premium+7 a Premium+14 dle segmentu vozidla)

VANSAFE CAMPERS CLUB Náhradní obytný přívěs 7 dní
Platí pouze se současně platnou asistencí typu VANSAFE CAMPERS CLUB A a D při Asistenční události Vozidla se současným čerpáním služby Repatriace vozidla. Z Česka vám poskytovatel přiveze repatriačním odtahovým speciálem náhradní obytný přívěs odpovídající segmentu A nebo D a uhradí nájem na dobu až 7 dní od přistavení. Vrátit jej musíte v Česku, v místě určeném poskytovatelem (nejčastěji v Praze a Středočeském kraji). Global Assistance hradí čistý nájem. Ostatní náklady, včetně nákladů za přesáhnutí maximální doby zápůjčky a poškození, jdou na vrub Oprávněné osoby.

VANSAFE CAMPERS CLUB Náhradní obytný automobil do 3,5 t 7 dní
Platí pouze se současně platnou asistencí typu VANSAFE CAMPERS CLUB B a E při Asistenční události Vozidla se současným čerpáním služby Repatriace vozidla. Z Česka vám poskytovatel přiveze repatriačním odtahovým speciálem náhradní obytný automobil do 3,5 t a uhradí nájem na dobu až 7 dní od přistavení. Vrátit jej musíte v Česku, v místě určeném poskytovatelem (nejčastěji v Praze a Středočeském kraji). Global Assistance hradí čistý nájem. Ostatní náklady, včetně nákladů za přesáhnutí maximální doby zápůjčky, pokuty a poškození, jdou na vrub Oprávněné osoby.

VANSAFE CAMPERS CLUB Náhradní obytný automobil nad 3,5 t 7 dní
Platí pouze se současně platnou asistencí typu VANSAFE CAMPERS CLUB C a F při Asistenční události Vozidla se současným čerpáním služby Repatriace vozidla. Z Česka vám poskytovatel přiveze repatriačním odtahovým speciálem náhradní obytný automobil nad 3,5 t a uhradí nájem na dobu až 7 dní od přistavení. Vrátit jej musíte v Česku, v místě určeném poskytovatelem (nejčastěji v Praze a Středočeském kraji). Global Assistance hradí čistý nájem. Ostatní náklady, včetně nákladů za přesáhnutí maximální doby zápůjčky, pokuty a poškození, jdou na vrub Oprávněné osoby.

VANSAFE CAMPERS CLUB Náhradní obytný přívěs 14 dní
Platí pouze se současně platnou asistencí typu VANSAFE CAMPERS CLUB A a D při asistenční události Vozidla se současným čerpáním služby Repatriace vozidla. Z Česka vám poskytovatel přiveze repatriačním odtahovým speciálem náhradní obytný přívěs odpovídající segmentu A nebo D a uhradí nájem na dobu až 14 dní od přistavení. Vrátit jej musíte v Česku, v místě určeném poskytovatelem (nejčastěji v Praze a Středočeském kraji). Global Assistance hradí čistý nájem. Ostatní náklady, včetně nákladů za přesáhnutí maximální doby zápůjčky a poškození, jdou na vrub Oprávněné osoby.

VANSAFE CAMPERS CLUB Náhradní obytný automobil do 3,5 t 14 dní
Platí pouze se současně platnou asistencí typu VANSAFE CAMPERS CLUB B a E při Asistenční události Vozidla se současným čerpáním služby Repatriace vozidla. Z Česka vám poskytovatel přiveze repatriačním odtahovým speciálem náhradní obytný automobil do 3,5 t a uhradí nájem na dobu až 14 dní od přistavení. Vrátit jej musíte v Česku, v místě určeném poskytovatelem (nejčastěji v Praze a Středočeském kraji). Global Assistance hradí čistý nájem. Ostatní náklady, včetně nákladů za přesáhnutí maximální doby zápůjčky, pokuty a poškození, jdou na vrub Oprávněné osoby.

VANSAFE CAMPERS CLUB Náhradní obytný automobil nad 3,5 t 14 dní
Platí pouze se současně platnou asistencí typu VANSAFE CAMPERS CLUB C a F při Asistenční události Vozidla se současným čerpáním služby Repatriace vozidla. Z Česka vám poskytovatel přiveze repatriačním odtahovým speciálem náhradní obytný automobil nad 3,5 t a uhradí nájem na dobu až 14 dní od přistavení. Vrátit jej musíte v Česku, v místě určeném poskytovatelem (nejčastěji v Praze a Středočeském kraji). Global Assistance hradí čistý nájem. Ostatní náklady, včetně nákladů za přesáhnutí maximální doby zápůjčky, pokuty a poškození, jdou na vrub Oprávněné osoby.

Krátkodobé a zvláštní varianty asistencí
Rozsahy plnění krátkodobých variant jsou stejné, liší se pouze platností (2 měsíce a 3 měsíce). Výjimku tvoří varianta členství VCC se zahrnutou službou zapůjčení náhradního vozidla na 14 dnů, kde jsou běžné limity rozšířeny právě o zapůjčení náhradního vozidla kategorie příslušné k segmentu na 14 dnů. Tyto varianty s NV jsou roční, dvouměsíční, tříměsíční.